

## INNOVATIEVE ONDERNEMING MRON STRAALT NOABERSCHAP UIT Pizza's en PET-scans



Martin ter Denge

Met zo'n vijftig radiologen en nucleair geneeskundigen is MRON een van de grootste radiologiepraktijken van ons land. Directeur Erik Leijzer en medisch directeur Donald Bouman leggen uit hoe MRON de zorg in de regio verbetert, wat zo'n regiosamenwerking kan bijdragen aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers en waarom juist Twente en de Achterhoek als woon- en werkplek hieraan bijdragen.

**A**ls vakgroep verbindt MRON, vernoemd naar de oude 'Maatschap Radiologie Oost-Nederland, radiologen en nucleair geneeskundigen over meerdere ziekenhuizen in Oost-Nederland: Medisch Spectrum Twente (MST) in Enschede en Oldenzaal, Ziekenhuisgroep Twente (ZGT) in Almelo en Hengelo, en Streekziekenhuis Koningin Beatrix in Winterswijk. Ook is MRON werkzaam voor andere partijen, zoals het Orthopedisch Centrum Oost-Nederland (OCON).

### Specialiseren

Bouman geeft een terugblik op de reden van het ontstaan van de regio-samenwerking: 'Oorspronkelijk had ieder ziekenhuis een eigen afdeling radiologie en nucleaire geneeskunde. Ziekenhuizen gingen zich steeds meer specialiseren. Ondersteuners zoals wij moesten daarin mee om de beste kwaliteit te kunnen leveren. Dat is voor patiënten uiteindelijk



Directeur Erik Leijzer

interessanter om helemaal in één specifiek gebied te duiken. Zo doet iedereen precies wat het beste bij hen past en zie je de meest complexe casussen voorbijkomen. Dat is vakinhoudelijk voor mij wel de kers op de taart', weet Bouman. Directeur Erik Leijzer bewandelde een iets andere weg. Na zijn studies bestuurskunde



Medisch directeur Donald Bouman

terlijk, want MRON stond nog in de kinderschoenen. Leijzer: 'De verdere professionalisering van MRON was nog een hele uitdaging. In de oude situatie leverde elke oude maatschap twee bestuursleden, die verschillende manieren van werken gewend waren en relatief vaak overlegden. In het begin was dat een zoektocht naar een effectieve organisatie. We hebben een heel nieuwe bedrijfsstructuur opgezet.'

### Werkplezier en voldoening

Inmiddels plukken daar zo'n vijftig leden de vruchten van, beschrijft Bouman: 'We kunnen het nu veel bedrijfsmatiger aanpakken. Er is een duidelijke visie, de focus ligt op orgaangerichte specialisatie en meer op het werken als team. Werkplezier vinden we extreem belangrijk, daar steken we ook veel tijd in. We proberen het werk en onszelf met kleine stapjes continu te verbeteren. Dat is een stuk effectiever dan voorheen, maar het geeft ook veel rust.' Ook biedt het veel ruimte om een eigen pad te kiezen. Leijzer: 'Er zijn collega's die liever vakinhoudelijk of met verslagwerk bezig zijn. Anderen

'Bij ons ontwikkel je je verder  
in de richting die je leuk vindt.  
Dat geeft veel voldoening'

ook het beste. Onze uitdaging was alleen dat ieder ziekenhuis maar een beperkt aantal radiologen en nucleair geneeskundigen had.'

### Kers op de taart

MRON biedt nu hooggespecialiseerde ondersteuning. De radiologen en nucleair geneeskundigen werken verspreid over de ziekenhuizen. 'Het is voor onszelf ook

in Nijmegen en later MBA bedrijfskunde aan de Business School Nederland begon de geboren Achterhoeker bij een bedrijfskundig adviesbureau in de zorg en werkte voor een langere periode voor de Federatie Medisch Specialisten. 'En toen kwam de vacature bij MRON voorbij.'

### Zoektocht

Dat was het begin van iets nieuws. Let-

halen hun plezier juist uit het bedrijfsmatige deel. Dat kan allemaal. Zo ontwikkel je je verder in de richting die je leuk vindt. Dat geeft veel voldoening en energie.'

### Collegialiteit verlicht werkdruk

Bijkomend voordeel van zoveel collega's is dat er meerdere mensen met dezelfde specialisaties werken. Dat praat makkelijk én biedt een extra paar ogen. 'Voorheen moest ik bij een wat uitdagender casus de beelden opsturen naar een academisch centrum. Nu lopen hier meerde-

machines helpen. Mensen zien hier naar elkaar om en gunnen elkaar iets. Het is allemaal net iets socialer en relaxter. En naast de kans om een mooi huis met veel ruimte te kopen, ben je hier in no time in uitgestrekte natuur. Een bijzonder fijne omgeving om je kinderen in op te laten groeien. Verder sta je gewoon veel minder in de file,' klinkt het tevreden.

### Vergaderen met pizza

Leijzer voegt toe: 'Zo'n noaber-gevoel ontstaat natuurlijk niet vanzelf. En natuurlijk kun je het niet iedereen altijd

voorbeeld op het gebied van beeldacquisitie. 'In plaats van twee MRI-laboranten bedient nu één doktersassistent met hulp van AI onze eigen nieuwe MRI-scanner.' Ook zet MRON in op procesverbeteringen voor collega's. 'Door verspillingen in het werkproces terug te brengen, verlaag je de werkdruk. Zo houden wij de collega's duurzaam inzetbaar. Door onze professionaliseringslag is dat veel makkelijker dan eerst.'

### Voor de toekomst

Om ondanks het tekort aan radiologen toch continuïteit te waarborgen en up-to-date te blijven, verzorgt MRON ook opleidingen, fellowships en cursussen, vertelt Leijzer. 'Binnen MST en ZGT verzorgen wij de opleiding tot radioloog. Ook gaven we dit jaar een internationale cursus Breast MRI. Die werd gemiddeld met een 9 beoordeeld. Voor cardiologen ontwikkelden we een vergelijkbare cursus. Ondertussen bouwen we samen met de Universiteit van Twente onze cursussen interventieradiologie verder uit. Zo kunnen we ook hier in Oost-Nederland op hoog niveau blijven werken.'

## 'Sociaal, rustgevend, ruimtelijk: Oost-Nederland is een fijne omgeving voor jezelf en je kinderen'

re leverspecialisten, die ik erbij kan halen om even mee te kijken. Dat scheelt flink wat tijd, ook voor de aanvrager en patiënt', weet Bouman. Daarnaast verlichten de collega's elkaars werkdruk. 'Dat geeft rust en zorgt voor een fijne werk-privé-balans. Bij ziekte of andere verhindering hebben we meestal binnen een paar minuten al iemand die bijspringt. Dat sociale aspect is hier heel belangrijk. Vroeger had iedereen zijn of haar eigen takenlijst. Nu werken we gezamenlijk een gedeelde lijst af.'

### Noaberschap in werk en privé

Daar komt ook het Oost-Nederlandse *noaberschap* om de hoek kijken, het platelandsprincipe van klaarstaan om te helpen als het nodig is. Bouman prijst de gemoedelijke sfeer onder collega's, maar ook in het Twentse Beckum, waar hij vanuit Noord-Holland naartoe verhuisde. Lachend: 'Ik woonde hier nauwelijks of ik was al voorzitter van de lokale kerstboemencommissie. Terwijl ik me druk maakte om de logistiek voor het plaatsen van de reusachtige kerstboom, kwamen er op de dag dat het moest gebeuren vanuit alle hoeken en gaten mensen met eigen

naar de zin maken. Om MRON meer als eenheid te laten voelen, organiseren we regelmatig teambuildingsactiviteiten. Zo gaan we ieder jaar met alle arts-assistenten skiën. Ook organiseren we kleinere activiteiten. Morgen gaan we na een halfuur overleg samen pizza's maken. Dat is heel anders dan een energievretende vergadering van twee uur, waarna je uitgeblust naar huis gaat. We zien dit dan ook terug in onze werktevredenheidsscores. Die waren al hoog, maar verbeteren ook nog.'

### Radiologie-noaber

Voor de rest van de Nederlandse radiologie en nucleaire geneeskunde wil MRON ook een goede noaber zijn. Leijzer: 'Er komt een landelijk tekort aan zorgpersoneel, ook binnen de medische beeldvorming. Met MRON's teleradiologiesysteem kunnen we straks onderzoeken voor andere collega's beoordelen. Bijvoorbeeld als ze verslagcapaciteit tekortkomen. Ook voor gespecialiseerde kennis kunnen ze bij ons aankloppen.'

Tegelijk probeert MRON met innovaties de werkdruk in de zorg te verlichten, bij-

**Martin ter Denge**  
journalist

### Meer weten?

**Geïnteresseerd in MRON door het verhaal van Erik en Donald? Neem gerust contact op voor een vrijblijvende kennismaking of meer informatie:**

Directeur bedrijfsvoering **Erik Leijzer**  
e.leijzer@mron.nl  
06 30 40 99 51

Medisch directeur **Donald Bouman**  
d.bouman@mron.nl  
06 81 48 51 16

of kijk voor meer informatie op:  
**www.mron.nl**